



Kwaliteitskader 2021

Verkort verslag t.b.v. cliëntenraad

De organisatie.

Het Maartenhuis is een antroposofische leefgemeenschap op Texel en is er voor mensen met een zorgvraag. Zorgvragers en een aantal medewerkers wonen samen op het terrein en delen voor een deel hun leven. De kernwaarden zijn: gelijkwaardig, behulpzaam en verbonden.

Gegevens en getallen.

Cliënten: Er is plek voor 38 bewoners. Al deze plekken zijn bezet. In totaal zijn er 63 cliënten want er is ook dagbesteding voor externe deelnemers. Alle cliënten hadden een actueel zorgplan. De gemiddelde leeftijd van de cliënten is 43,7. Dat was in 2020 ook zo.

Medewerkers: De zorg voor de cliënten wordt zowel door professionals als door vrijwilligers geleverd. Er zijn 63 betaalde medewerkers en 36 vrijwillige medewerkers. Enkele medewerkers wonen op het eigen terrein maar de meeste wonen daarbuiten. Het ziekteverzuim was in 2021 7.2%. Dat is wat hoger dan het jaar daarvoor en dat komt vooral door Corona.

Overige gegevens: Het Maartenhuis levert geen gedwongen zorg. Dat is zorg waar de cliënt het niet mee eens is. Er zijn in 2021 geen klachten gemeld en er waren geen grensoverschrijdende gebeurtenissen. De medewerkers zien steeds meer het belang in van het melden van incidenten en het melden zelf kan makkelijker met het ECD. Daardoor steeg het aantal gemelde incidenten. Dat is goed omdat we daardoor beter zien waar we aandacht voor moeten hebben. De meeste incidenten gaan over medicatie en agressie.

Uitleg van het kwaliteitskader.

Het kwaliteitskader heeft betrekking op de gehandicaptenzorg die onder de Wet Langdurige Zorg valt. Het gaat niet over externe deelnemers. Het kwaliteitskader bevat 4 onderdelen die bouwstenen worden genoemd:

- 1.Zorgproces rond de individuele client** Dit gaat over het zorgplan. Het is verplicht om voor alle bewoners een zorgplan te hebben waarin staat welke hulp en ondersteuning een bewoner krijgt. Als er gezondheidsrisico's of veiligheidsrisico's zijn dan moet dat ook in zorgplan staan. Dat geldt ook voor de wensen van bewoners en hoe de zorg daaraan kan bijdragen.
- 2.Onderzoek naar clientervaringen.** Dit gaat over het bevragen van cliënten wat zij vinden van de zorg, de ondersteuning en dingen in het leven. Bij het Maartenhuis gaat dit met 'Dit vind ik ervan'.
- 3.Zelfreflectie in teams** Zelfreflectie betekent dat de teams zelf moeten nadenken over dingen die goed gaan of niet goed gaan en beter moeten.
- 4.Kwaliteitsrapport en visitatie** In deze bouwsteen staat dat er een kwaliteitsrapport moet zijn en dat zorgorganisaties bij elkaar moeten kijken (visiteren) om daarvan te leren.

Zorgproces rond de individuele client.

Bij het Maartenhuis heeft elke bewoner een zorgplan. Bij het maken van het zorgplan is de bewoner betrokken plus diens wettelijke vertegenwoordigers en op verzoek familieleden.

Het zorgplan bevat een biografie en persoonsbeeld, risico's, begeleidingsafspraken en doelen. Het

plan wordt altijd in samenspraak met de client gemaakt. De zorg en begeleiding is gebaseerd op het zorgplan. De eigen regie staat zoveel mogelijk voorop. Ook is er groepszorg zoals begeleiding bij groepsactiviteiten en nachtdiensten.

In het rapport staat een verbeterpunt over beter rapporteren in de dagbesteding.

Onderzoek naar clientervaringen.

Met "Dit vind ik ervan!" brengt het Maartenhuis wensen en ervaringen over de kwaliteit van leven in beeld. Er zijn weinig verschillen in de wensen en ervaringen ten opzicht van vorig jaar. We hebben wel verbeterpunten namelijk het verder gebruiken van "Ik toon" zodat bewoners die niet kunnen praten ook kunnen meedoen. Ook willen we "Ik zie en vertel" beter gebruiken zodat we familieleden kunnen vragen wat zij ervan vinden. In het rapport staan een aantal opmerkingen van bewoners. Daar proberen we rekening mee te houden bij het maken van een zorgplan.

Zelfreflectie in teams.

Bij de zelfreflectie wordt onder andere gekeken naar de verbeterpunten van vorig jaar. Doordat er veel nieuwe medewerkers zijn gekomen en door Corona was het soms lastig om aan de verbeterpunten te werken. Maar door de vele nieuwe medewerkers was het soms ook juist beter om dat te doen. Uiteindelijk hebben we helaas niet zoveel kunnen verbeteren als we hadden gepland. Toch is er veel gedaan. De scholing voor medewerkers is verbeterd en er is een beter systeem om scholing bij te houden. Teams zijn getraind en begeleid en weten beter dat zij moeten samenwerken. Ze begrijpen beter dat ze van elkaar afhankelijk zijn en dat zij in hun onderlinge contact, in het teamoverleg en bij het bespreken van incidenten bepaalde termen uit de training gebruiken wat tot meer onderling begrip leidt.

Er zijn veel nieuwe verbeterpunten afgesproken. Zoals: bij de zorgplannen aandacht blijven houden voor de gezamenlijke verantwoordelijkheid van het team. Het opschrijven van instructies voor het elektronisch dossier. Het beter bespreken van zorgplannen. Afspraken en doelen beter beschrijven. Beter letten op afspraken en regels.

Visitatie.

De visitatie moet elke 2 jaar en was dit jaar niet aan de beurt. In het rapport staat daarom het verslag van vorig jaar. Het visiteren was heel leuk en leerzaam.

Reacties van de diverse raden.

De reacties van de cliëntenraad, ondernemingsraad en de raad van toezicht worden als bijlagen toegevoegd aan het rapport.

Texel, Maartenhuis, oktober 2022