

## Samenvatting verslag kwaliteitskader 2020

### Schets van de organisatie.

Het Maartenhuis is een antroposofische kleine, unieke woon-en werkplek op Texel voor mensen met een zorgvraag. Zorgvragers en verzorgenden wonen beiden op het terrein en delen voor een deel hun leven.

Uitgangspunt voor de levenswijze op het Maartenhuis is het gegeven dat ieder mens een unieke persoonlijkheid is met de wens om een eigen ontwikkelingsweg te gaan.

Het Maartenhuis maakt deel uit van de internationale Camphillbeweging.

### Kerngegevens en kengetallen.

*Cliënten.* Het Maartenhuis levert zorg en ondersteuning aan mensen met een zorgvraag (VG, LG, ZG, NAH en/of GGZ). De functies verblijf, begeleiding, persoonlijke verzorging en dagbesteding worden geboden.

Het aantal beschikbare verblijfplaatsen voor cliënten met WLZ-of WMO indicatie bedraagt per einde verslagjaar 38. In totaal ontvingen circa 63 cliënten zorg. Alle cliënten hadden een actueel zorgplan. Gemiddelde leeftijd van de cliënten is 43,7. (Tussen 18-66+)

*Medewerkers.* De zorg voor de cliënten wordt door zowel professionals als door vrijwilligers en mantelzorgers geleverd.

Er zijn 63 professionele (mbo, hbo, wo geschoolde) medewerkers (Fte 39). Er zijn 41 vrijwillige medewerkers. Het ziekteverzuim was in 2020 7.0%.

In 2020 is 3.4% van de loonsom geïnvesteerd in scholing (exclusief kosten van tijd/lonen, reis/verblijfkosten). Alle medewerkers en vrijwilligers overleggen bij indiensttreding een verklaring omtrent het gedrag.

*Overige gegevens en kengetallen;*

Het Maartenhuis levert alleen vrijwillige zorg. De Wzd is niet van toepassing. Er zijn in 2020 geen klachten gemeld, er hebben zich geen grensoverschrijdende zaken voorgedaan.

Het aantal gemelde incidenten is gestegen. Dit komt vooral door het Corona-jaar en doordat medewerkers steeds vaker en beter incidenten melden.

Verbeterpunt= blijven benadrukken van het belang van incidentmeldingen.

### Toepassing en bouwstenen kwaliteitskader.

Het kwaliteitskader heeft betrekking op de gehandicaptenzorg die onder de Wet Langdurige Zorg valt. Voor het Maartenhuis is dit integrale zorg en ondersteuning rond wonen en dagbesteding. Alle teams dragen bij aan het kwaliteitskader.

Het kwaliteitskader bevat 4 bouwstenen:

**1.Zorgproces rond de individuele client** (welke problemen zijn er rond zelfredzaamheid en welke ondersteuning behoeften?) Welke gezondheidsrisico's zijn er en welke aandachtspunten voor veiligheid? Welke wensen heeft iemand voor een prettig leven en hoe kan de zorg daaraan bijdragen. In het zorgplan is deze informatie vastgelegd (in samenspraak met client en actueel).

**2.Onderzoek naar clientervaringen.** Dit gaat over het systematisch raadplegen van cliënten over geboden zorg en ondersteuning en over hun kwaliteit van bestaan (a.h.v. landelijke regels en frequentie). Maartenhuis gebruikt het instrument 'Dit vind ik ervan'.

**3.Zelfreflectie in teams** Elk team reflecteert periodiek op kwaliteit aan de hand van vastgestelde en zelfgekozen thema's. De strekking was 'wat doen we goed, wat staat zwak en wat moet beter'. Aan de orde zijn o.a. geweest; Is er een actueel zorgplan, afspraken nagekomen. Zicht op veiligheids- en gezondheidsrisico's per client. Kwaliteit relatie client/medewerkers. Bejegening en communicatie. Competenties medewerkers. Samenwerking in het team en met familie.

Borging van veiligheid op enkele gebieden die door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) met

de landelijke stuurgroep als prioriteit zijn aangemerkt.

Zelfreflectie heeft geleid tot ontwikkelpunten voor kwaliteitsverbetering. Deze zijn zowel op teamniveau als op organisatieniveau vastgesteld.

**4. Kwaliteitsrapport en visitatie** In het kwaliteitsrapport rapporteren wij over de bouwstenen en andere relevante bronnen. Het is opgesteld door de directeur-bestuurder en geeft een objectief beeld van de kwaliteit. De bevindingen zijn gecombineerd met uitleg over achtergronden en verdere ontwikkelingen. De rapportage gaat in op landelijk vastgelegde thema's en eigen thema's. Het rapport biedt overzicht in de bevindingen en inzicht in benodigde verbeteringen. Externe visitatie over 2020 vindt plaats in juni 2021.

#### **Zorgproces rond de individuele client.**

Elke client heeft een actueel zorgplan. Bij het maken van het zorgplan is de client betrokken, diens wettelijke vertegenwoordigers en op verzoek familieleden.

Het zorgplan bevat o.a. een biografie, persoonsbeeld, risico's, ondersteunings- en zorgvragen en een of meerdere handelingsplannen. Het plan wordt altijd in samenspraak met de client gemaakt. Het zorgproces is opgezet vanuit het zorgplan. De eigen regie staat zoveel mogelijk voorop. Ook is er collectieve zorg zoals begeleiding bij groepsactiviteiten en nachtdiensten.

Verbeterpunt is een betere automatisering voor het zorgplan.

#### **Onderzoek naar clientervaringen.**

Met de methode "Dit vind ik ervan!" brengt het Maartenhuis wensen en ervaringen over de kwaliteit van leven in beeld. Deze wensen en ervaringen plaatsen we in relatie tot de zorg en begeleiding van het Maartenhuis. De kern van de aanpak is de dialoog. De dialoog vindt plaats vóórdat het zorgplan wordt opgesteld. En de uitkomsten van 'Dit vind ik ervan!' worden meegenomen in het zorgplan.

Vanwege de recente implementatie loopt dit nog niet helemaal synchroon met de zorgplanbespreking.

Cliënten worden bevraagd over de volgende thema's: Gevoel, Lijf, Familie, Vrienden, Meedoen, Hulp, Huis, Doen, Kiezen, Veilig, Geloof.

Verbeterpunten zijn:

Verdere implementatie van 'Ik zie en vertel' in Care 4

Analyse van resultaten in Care 4

#### **Zelfreflectie in teams.**

Het kwaliteitskader schrijft voor dat de zorgteams periodiek tot een gerichte reflectie op kwaliteit komen.

*Vaststaande (landelijk) thema's*

-Het proces rond de individuele client (Actuele zorgplannen/werkplannen, inclusief handelingsplan.

Afspraken nagekomen/ zicht op veiligheid en risico's).

-Kwaliteit relatie client en medewerker (communicatie, bejegening, samenwerking verwanten).

-Borging van veiligheid met accent op een persoonlijke afweging per client.

-De toerusting van medewerkers voor de zorg- en ondersteuningsvragen.

*Organisatie thema; toekomst Maartenhuis*

Meekunnen in de ontwikkelingen. Veranderende zorgvraag. Werkdruk. Vaardigheden.

Taakverdeling in team. |

Orthopedagogische ondersteuning. Maatregelen om minder afhankelijk te zijn van orthopedagogische ondersteuning.

Nieuwe verbeterpunten zijn:

Nieuwe vorm voor inputverrijking voor de teamreflectie .

Registratiesysteem voor scholing.

Ontwikkelen e-learning.

Uitwerken scholingsbeleid.

Zorgplannen: aandacht blijven houden voor de gezamenlijke verantwoordelijkheid.

**Visitatie.**

De aanbevelingen van de visitatiecommissie uit 2019 zijn opgevolgd. De volgende visitatie is in juni 2021.

**Reacties van de diverse raden**

De reacties van de cliëntenraad, ondernemingsraad en de raad van toezicht worden als bijlagen toegevoegd aan het rapport.

Texel, Maartenhuis, mei 2021