



Kwaliteitsbeeld 2025

Stichting Camphillgemeenschap Maartenhuis

20-5-2026

INHOUD

	Voorwoord	3
1	Maatwerk in zorg en begeleiding	4
2	Klachten en CVP	5
3	Incidenten	6
4	Cliëntervaringen	7
5	Professionele ontwikkeling	11
6	Terugblik	12
7	Blik vooruit	13

Voorwoord

Tussen 2017 en 2022 werkte de gehandicaptenzorg met het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Het kwaliteitskader werd in 2023 vervangen door het kwaliteitskompas. Het Kwaliteitskompas helpt om inzicht te krijgen in de kwaliteit en om verbeterpunten te bepalen.

Een belangrijk onderdeel van het Kwaliteitskompas is het tweejaarlijks kwaliteitsbeeld waarin organisaties schrijven over de kwaliteit van de zorg en begeleiding en wat zij hebben gedaan om de kwaliteit te verbeteren. Dit kwaliteitsbeeld gaat over het jaar 2025. We gebruiken eenvoudige taal zodat zoveel mogelijk mensen het kunnen begrijpen.

In het kwaliteitskompas staat dat alle betrokkenen een bijdrage mogen leveren aan het kwaliteitsbeeld. Dit heeft het Maartenhuis dan ook nagestreefd. Wat opvalt uit de verschillende bijdragen is dat andere thema's, dan die uit het kwaliteitskompas, indruk maken op de betrokkenen. Eigenlijk is dat goed te begrijpen want het kwaliteitskompas is opgezet vanuit een professioneel (zorg)perspectief en de beleving door onze bewoners is die van het dagelijks leven. Bewoners zijn niet bezig met "kerndocumenten, bouwstenen, leidraden en handreikingen". Het zijn alledaagse thema's en soms ook de grotere vragen van het leven die er toe doen. Met hun bijdragen geeft dit kwaliteitsbeeld een beter beeld van wat er werkelijk toe doet.

We wensen u veel leesplezier.

20 mei 2026

Franck van den Broeck

Directeur-bestuurder

1 Maatwerk in zorg en begeleiding

Het jaar 2025 is voor het Maartenhuis een bijzonder jaar omdat we een nieuw hoofdstuk in ons woonzorgaanbod hebben mogen toevoegen: het woonhuis Parsival. Dit huis is met zorg ontworpen en gebouwd om plek te bieden aan acht bewoners die een grotere mate van zelfredzaamheid hebben.

Parsival bestaat uit acht appartementen. De ligging, aan de rand van ons terrein, staat bijna symbool voor het karakter van de begeleiding: enerzijds naar buiten gerichte zelfredzaamheid en anderzijds naar binnen gerichte geborgenheid.

Wat Parsival onderscheidt, is dat bewoners er veel ruimte krijgen om eigen keuzes te maken en zo hun zelfstandigheid te vergroten. Tegelijkertijd is er 1-op-1 begeleiding beschikbaar, afgestemd op de behoeften van de bewoners. Dit biedt de beste combinatie van eigen regie en ondersteuning.

Het realiseren van Parsival is een grote prestatie voor een kleinschalige zorginstelling als het Maartenhuis. Het toont onze veerkracht en toewijding om voor iedere bewoner (ongeacht zorgniveau) een passende, veilige, en warme woonplek te creëren. Met Parsival erbij is de keuzevrijheid voor al onze bewoners verder vergroot.

Specifiek voor het kwaliteitskompas melden we dat alle bewoners, ook die van Parsival, een actueel zorg- en begeleidingsplan hebben.

2 Klachten en cliëntvertrouwenspersoon

De cliëntvertrouwenspersoon, kortweg CVP, is een onmisbare schakel binnen onze organisatie. Deze onafhankelijke vertrouwenspersoon biedt bewoners en deelnemers een laagdrempelige plek om hun vragen, zorgen of klachten te delen. Dankzij de CVP kunnen kleine problemen vaak snel worden opgelost, waardoor de woon- en zorgomgeving prettig blijft.

In 2025 heeft de CVP onder andere een belangrijke rol gehad bij het aanscherpen en het ondersteunen van het rookverbod binnen het hele Maartenhuis-terrein. Het rookverbod richt zich op het beschermen van de gezondheid van bewoners en medewerkers, het voorkomen van brandrisico's en het bevorderen van een veilige leefomgeving. Zo gaan we verder op weg naar een rookvrije generatie.0

Deze positieve ontwikkeling versterkt onze overtuiging dat de rol van de cliëntvertrouwenspersoon essentieel is om een open, veilige en respectvolle cultuur te waarborgen.

Specifiek voor het kwaliteitskompas melden we dat er geen klachten zijn ingediend bij de klachtencommissie.

3 Incidenten

Veiligheid is één van de belangrijkste pijlers in de zorg en het wonen bij het Maartenhuis. Daarom wordt elk incident, groot of klein, nauwkeurig geregistreerd en geanalyseerd. In 2025 zijn er in totaal 77 incidenten gemeld. Dit aantal is lager dan in voorgaande jaren, wat wij zien als een teken dat onze gerichte preventieve inspanningen effect hebben.

Van deze incidenten vonden de meeste plaats in de woonhuizen, namelijk 65, terwijl 12 incidenten zich voordeden tijdens de dagbesteding. Dit is te verwachten aangezien wonen is waar de bewoners het grootste deel van hun tijd doorbrengen en het grootste deel van hun leven zich afspeelt.

De incidenten zijn onderverdeeld in categorieën:

- Medicatieincidenten (38): Bij de medicatiefouten gaat het vooral om medicatie die niet verstrekt werd, een aantal gevallen waarbij medicatie niet werd ingenomen en andere fouten. Medicatiebeheer vraagt continue zorgvuldigheid gezien de impact op de gezondheid van bewoners.
- Agressie-incidenten (25): Dit betreffen zowel fysieke agressie (18) als verbale agressie (7). Agressie vraagt specifieke kennis en vaardigheden van onze medewerkers om goed verantwoord en veilig mee om te gaan.
- Overige incidenten (14): Hierin zijn onder meer valincidenten opgenomen (7) en andere onhandigheden of kleine ongelukken die in de dagelijkse praktijk voorkomen.

Om incidenten verder te beperken zijn in 2025 concrete maatregelen uitgevoerd: het medicatieprotocol is aangescherpt en een interne audit heeft plaatsgevonden. Daarnaast kregen medewerkers een cursus valpreventie, waarmee de fysieke veiligheid van bewoners wordt vergroot.

Deze gestructureerde aanpak van melden, analyseren en verbeteren draagt bij aan een veiligere woon- en leefomgeving voor iedereen.

4 Cliëntervaringen

Binnen het Maartenhuis geven wij bewoners graag een stem door gebruik te maken van het cliëntervaringsinstrument “Dit vind ik ervan!”. Hiermee brengen we de ervaringen van bewoners rond tien belangrijke thema’s in kaart.

Bewoners geven per thema een waardering met de categorieën: top, goed, matig en slecht. In 2025 gaven bijvoorbeeld geen bewoners het thema “gevoelsleven” de hoogste score, terwijl dit thema vooral bestempeld werd met “goed” of “matig”. Hieronder volgt een overzicht van de verdeling van de antwoorden, gevolgd door citaten die de beleving levend maken.

Thema	Top (%)	Goed (%)	Matig (%)	Slecht (%)
Gevoel	0	50	42	8
Lijf	9	27	55	9
Familie	10	50	30	10
Vrienden	17	67	17	0
Meedoen	0	64	27	9
Hulp	0	67	33	0
Huis	11	78	11	0
Doen	15	54	31	0
Kiezen	13	75	13	0
Veilig	11	67	11	11
Geloof	14	86	0	0

De ervaringen achter de cijfers

Gevoel: Bewoners zijn open over hun gevoel, van soms geluk en geborgenheid tot spanning en eenzaamheid.

“Ik heb goede dagen maar ook dagen dat ik mezelf wat minder voel omdat ik dingen moet doen die ik spannend vind.”

“Over het algemeen tevreden maar ’s ochtends soms wat moeite.”

“Ik voel me heel goed omdat ik gezond ben en ik heb het erg naar me zin bij de Windroos, het Atelier, Brendaan en bij Aventurijn.”

Lijf: Het lichaam krijgt vaak aandacht, met voldoende beweging en zorg, al zijn er ook ongemakken en lichamelijke beperkingen.

“Ik voel me lichamelijk redelijk goed.”

“In de sportschool merk ik dat ik niet veel gewicht meer kan hebben door mijn COPD maar dit is niet erg en heb hier andere oefeningen voor.”

“Mijn lichaam voelt goed en ik heb nergens last van.”

Familie: Contact met familie wordt gewaardeerd, hoewel het contact en de kwaliteit hierin per bewoner verschillen.

“Mijn familie doet nooit moeilijk over kleine dingen, dat vind ik fijn.”

“Ik probeer mijn moeder iedere week te bellen.”

“Ik zou wel contact willen met de man van mijn overleden zus en met X in Suriname.”

Vrienden: Vriendschappen zijn waardevol, en veel bewoners ervaren genoeg sociale steun.

“Ik ben tevreden met de hoeveelheid vrienden en heb goed contact met ze.”

“We spreken elkaar best vaak.”

“Ik heb een paar vrienden bij het Maartenhuis en Brendaan.”

Meedoen: Deelname aan activiteiten en de gemeenschap is voor velen plezierig, maar niet iedereen voelt zich altijd betrokken.

“Voorheen was ik wat meer op mijzelf maar als er iets te doen is dan ben ik er meestal bij.”

“Ik vind het heel leuk om dingen te doen, uitstapjes naar het strand, wandelen in het bos en in de duinen.”

“Ik vind het ook erg leuk om aan de jaarfeesten mee te doen.”

Hulp: Bewoners ervaren de hulp als passend en ondersteunend.

“Ik krijg voldoende hulp, ik heb mijn gesprekjes al.”

“Wel heb ik wat hulp nodig bij het gebruik van mijn tablet en voor de tuin.”

“Ik heb niet zoveel nodig en de hulp is wel goed.”

Huis: Wonen wordt door de meerderheid als fijn gezien, met wensen voor kleine verbeteringen.

“Ik ben tevreden met het wonen, het appartement is goed.”

“Huis Brendaan vind ik goed en fijn, vlakbij het strand en Ecomare.”

“Mijn kamer is fijn en goed zo.”

Doen: Dagbesteding en werk worden gewaardeerd en zorgen voor structuur.

“Ik werk nu op zaterdag in de Windroos en op mijn vrije dag probeer ik naar de sportschool te gaan.”

“Ik wil het muziek luisteren weer meer gaan oppakken omdat dit toch een belangrijke rol speelt in mijn leven.”

“Ik vind het leuk om taken te doen, afwassen, koffie zetten, dweilen.”

Kiezen: Vrijheid om keuzes te maken wordt onderschreven, al gaat dat niet altijd moeiteloos.

“Ik voel me vrij om zelf te kunnen kiezen.”

“Komt het me een keer niet uit om af te wassen dan kan ik dit aangeven.”

“Op huisavonden kan ik meeste onderwerpen aanbrengen.”

Veilig: Over het algemeen veilig voelen blijft een aandachtspunt, vooral rond sociale spanningen.

“Ik ben tevreden over de brandveiligheid en de veiligheid op het Maartenhuis.”

“Ik voel me veiliger op terrein dan erbuiten.”

Geloof: Spiritualiteit en geloof zijn voor velen een fijne basis, in diverse vormen

“Ik hang geen specifieke religie aan maar ben ook zeker geen atheïst.”

“Ik geloof in oneindigheid.”

5 Professionele ontwikkeling

Medewerkers vormen het hart van de zorg bij het Maartenhuis. In 2025 zijn diverse initiatieven ingezet om hun professie te ondersteunen en versterken, met aandacht voor vakbekwaamheid, reflectie en onderlinge verbinding.

- Nieuwelingendiners: Deze informele diners bieden nieuwe medewerkers en leidinggevenden de gelegenheid om ervaringen en vragen te delen. Ze zijn een belangrijk moment van kennismaking en bieden frisse inzichten die het werkklimaat en de zorg verbeteren.
- Medewerkerbijeenkomsten: Meerdere medewerkersbijeenkomsten zijn gehouden rond reflectie, feedback geven en ontvangen, en intervisie. Deze collectieve momenten laten medewerkers stilstaan bij hun handelen en versterken de onderlinge communicatie en samenwerking.
- Intervisie volgens de Balint-methode: Voor specifieke groepen medewerkers in gelijke functies is een intervisieprogramma gestart met een externe deskundige. De Balint-methode wordt als organisatiestandaard gebruikt om structuur te brengen in de intervisie.. Dit helpt medewerkers beter in contact te staan met bewoners en inzichten te verwerven om met complexe situaties om te gaan.

Ervaringen van medewerkers

“De nieuwelingendiners geven mij het gevoel echt welkom te zijn. Het helpt me sneller te groeien en beter in het team te passen.”

“Reflectie en feedback helpen ons te blijven leren en verbeteren, vooral in de uitdagende zorg rondom bewoners.”

“De Balint-intervisie maakt moeilijke kwesties bespreekbaar en biedt nieuwe inzichten in bewonersrelaties.”

6 Terugblik

In 2024 zijn negen belangrijke verbeterpunten benoemd om de kwaliteit van zorg verder te versterken. Inmiddels is op al deze punten belangrijke voortgang geboekt.

- Medicatie: Afspraken over de Medicheck-app zijn verbeterd, het medicatieprotocol aangescherpt, en een interne audit afgerond om fouten te verminderen.
- Medicatiescholing: Met een maatwerk e-learning vanuit de Maartenhuisacademie worden medewerkers beter opgeleid.
- Bejegening: Met de scholing in de methode “Volgen van golven” worden gesprekken tussen medewerkers en bewoners kwaliteitsvol gevoerd.
- “Ik zie en vertel”: Een variant van het cliëntonderzoek gericht op verwanten is geïntroduceerd, met extra aandacht voor participatie.
- Rapporteren: Maatwerk e-learning voor beter rapporteren in het eigen ECD is beschikbaar gekomen.
- Helende omgeving: De wensen worden geïnventariseerd, toekomstplannen worden gemaakt.
- Regisserende rol persoonlijk begeleiders: Scholing en coaching worden voortgezet.
- Compleetheid biografie: Medewerkers volgen verdiepende studiedagen om biografieën te verbeteren.
- Reflectie en intervisie: Naast teamreflectie wordt individuele reflectie en intervisie breder gestimuleerd.

Deze verbeterpunten vormen de bouwstenen voor een verder versterkte en persoonlijke kwaliteitszorg.

7 **Blik vooruit**

Het Maartenhuis kijkt terug op 2025 als een jaar van betekenisvolle groei op diverse fronten: de opening van het woonhuis Parsival biedt nieuwe kansen voor bewoners, terwijl wij tegelijkertijd investeren in professionele ontwikkeling, veiligheid en het luisteren naar cliënten.

Met een continue focus op het verbeteren van processen, het versterken van de relatie tussen bewoners en medewerkers, en het innoveren in ondersteuning en scholing, zetten wij ons in om een warme en veilige leefomgeving te bieden.

De inzichten uit cliëntervaringen, incidentregistraties en teamreflecties vormen de basis voor voortdurende kwaliteitsverbetering, waarbij het Kwaliteitskompas ons richting en inspiratie geeft.

Samen met bewoners, hun netwerk en onze medewerkers kijken wij vol vertrouwen naar de toekomst. Een aantal thema's staan in 2026 en de jaren daarna op de (kwaliteits-)agenda:

Weerbaarheid

Gezien de onveiligheid die er soms is in de samenleving, willen wij onze bewoners weerbaarder maken om zich staande te houden in onveilige situaties.

Maartenhuis in beweging

Bewegen is in veel opzichten gezond. We maken de komende jaren veel werk van bewegen en sporten voor bewoners en deelnemers.

Eigen regie

Zelf keuzes maken is een belangrijk recht. Het stimuleren van de eigen regie van bewoners is een heel belangrijk doel.

Ouder wordende bewoners

Een aantal bewoners bereikt inmiddels een hogere leeftijd en doet daardoor een toenemend beroep op verzorging en begeleiding. In veel opzichten brengt dit aandachtspunten met zich mee voor de organisatie.